

ОСОБЕННОСТИ КОПИНГ-ПОВЕДЕНИЯ СТУДЕНТОВ БАНКОВСКОГО И ЭКОНОМИЧЕСКОГО ФАКУЛЬТЕТОВ

Ю.Н. Деркач, И.Н. Деркач

Учреждение образования Полесский государственный университет.

При подготовке кадров с высшим образованием по экономическим специальностям важным является не только приобретение профессиональных знаний, умений и навыков, но и обучение умениям эффективно справляться с профессиональными стрессовыми ситуациями и проблемами. Основой для изучения профессионального поведения будущих экономистов (банкиров) и разработки программ личностно-профессионального развития может служить копинг-концепция, основанная на работах Р.Лазаруса и С.Фолькман (1984).

В целях создания программы психологического развития коммуникативных копинг-ресурсов студентов банковского и экономического факультетов мы изучили особенности их совладающего поведения, т.е. закономерности выбора студентами определенных путей преодоления ситуаций психологической угрозы, а именно: стресса, конфликта, возрастного кризиса, фрустрации.

С этой целью нами были обследованы 128 студентов ПолесГУ, обучающихся по экономическим специальностям. Из них 81 девушка и 47 юношей в возрасте от 18 до 22 лет.

Изучение базисных копинг-стратегий проводилось по методике «Индикатор копинг-стратегий» Д.Амирхана. Студентам предлагалось вспомнить серьезную проблему, с которой они столкнулись в течение последних 6 месяцев, описать ее в нескольких словах и, читая предлагаемые 33 утверждения, выбрать один из трех наиболее приемлемых вариантов ответа для каждого утверждения с оценкой по трех балльной системе.

В результате проведенного тестирования выявлены 79 студентов (61,7%), использующие стратегию решения проблем. Среди девушек данную стратегию совладания применили 43 человека (53,1%), а среди юношей – 36 человек (76,6%).

Стратегию поиска социальной поддержки использовали 38 человек (29,7%), из них 32 девушки (39,5%) и

6 юношей (12,8%).

Стратегию избегания проблем использовали 11 человек (8,6%). К данной стратегии прибегли 6 девушек (7,4%) и 5 юношей (10,6%).

Анализ структуры и гендерных особенностей базисных копинг-стратегий, прежде всего, показывает преимущественное использование студентами экономических специальностей стратегии разрешения проблем. Данный путь совладания с проблемными ситуациями относится к категории наиболее конструктивных среди всех базисных копинг-стратегий совладания, так как он позволяет студентам справляться с проблемными и стрессовыми ситуациями, успешно адаптироваться к требованиям учебного процесса в ПолесГУ и профессиональной деятельности. При этом они, как правило, выбирают наиболее эффективные пути разрешения проблем, тщательно взвешивают возможности выбора и обдумывают план действий. Юноши чаще девушек прибегают к этой стратегии в трудных ситуациях и склонны, как правило, защищаться, разрешать трудности путем преобразования внешней ситуации. Данная стратегия по данным K.Nakano (1991), D.Terry, V.Conway (1992) снижает уровень тревожности и невротизации личности.

Стратегией поиска социальной поддержки пользуются треть студентов, и почти 40% девушек от общего количества обследуемых студенток. Высокий и средний уровень ее развития указывает на способность активного поиска помощи в окружающей социальной среде для разрешения своих повседневных проблем.

Стратегия избегания является наименее адаптивной. Студенты данной группы не способны эффективно разрешать проблемные ситуации.

Результаты проведенного исследования копинг-поведения студентов университета рассматриваются нами в качестве фундамента для дальнейших исследований индивидуальных копинг-стратегий и личностных ресурсов, как обеспечивающих, так и снижающих эффективность образовательного процесса в ПолесГУ.

Учитывая преобладающий процент студентов, использующих наиболее конструктивные стили поведения в сложных жизненных ситуациях, можно сделать заключение о достаточном уровне социально-психологической адаптации студентов в ПолесГУ, а также о необходимости обучения студентов умениям эффективно преодолевать ситуации психологической угрозы.